

*Acuerdo sobre Términos y Condiciones de Uso de Servicios  
Tecnológicos de la*

**ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL  
REGISTRO NACIONAL (ASOREN)**

Los FIRMANTES de este acuerdo, procedemos a establecer y aceptar los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios tecnológicos ("los Servicios") ofrecidos por **ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL REGISTRO NACIONAL**, en adelante (**ASOREN**), cédula jurídica **3-002-061900-22** dentro del sitio [www.asoren.com](http://www.asoren.com) ("o cualquier servicio por medio de GESTION APP disponibles en las plataformas de Google Play, AppGallery con el nombre de ASOREN o ASOMOVIL para la plataforma App Store.") Cualquier Asociado(a) (en adelante "**USUARIO**" o en plural "**USUARIOS**") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo aceptando y sujetándose en forma expresa a los presentes Términos y Condiciones Generales. El **USUARIO** acepta que ha tenido acceso a todas las demás políticas, reglamentos y principios que rigen el REGLAMENTO CREDITICIO DE ASOREN, los cuales se encuentra en la dirección electrónica [www-asoren.co.cr](http://www-asoren.co.cr). **ASOREN** y el **USUARIO** en adelante podrán ser referidos como las "**PARTES**". Las **PARTES MANIFESTAMOS QUE LAS SIGUIENTES CONDICIONES SON DE CARÁCTER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS ASOCIADOS QUE EN FORMA EXPRESA LAS ACEPTEN Y QUIERAN HACER USO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE ASOREN**. Cualquier **USUARIO** que no esté de acuerdo con los términos y condiciones generales, así como aquellos que sean incorporados en el futuro, **NO PODRÁN** hacer uso de la plataforma tecnológica de ASOREN. ASOREN queda facultada para suspender los servicios de la plataforma a cualquier **USUARIO** que irrespete o incumpla con dichas condiciones, o, una vez requerida la autorización, no acepte cualquier nueva política que en el futuro sea incorporada a los efectos de cambiar, mejorar, ampliar y de cualquier forma variar el contenido de los servicios prestados en la plataforma. **01 – Capacidad y legitimación del USUARIO.** Los Servicios de la Plataforma podrán ser utilizados por todas aquellas personas que posean capacidad legal de acuerdo a las leyes de la República de Costa Rica y que además detenten una legitimación derivada de su condición de ASOCIADO(A) activo(a) de ASOREN el cual, necesariamente deberá estar al día en sus obligaciones con la Asociación Solidarista de Empleados del Registro Nacional. **02- De los Servicios Tecnológicos ofrecidos en la Plataforma.** Los Servicios tecnológicos que se ofrecen son: Autogestión a través de GESTION APP de ASOREN disponible en las diferentes plataformas, así como cualesquiera otros que se puedan ofrecer en el futuro. ASOREN y EL **USUARIO** acordamos que cualquier

modificación de los servicios disponibles en la Plataforma requerirán ser aprobados por las **PARTES** a través de la firma de una **ADENDA**. Los **USUARIOS** aceptan que los productos ofrecidos dentro de la plataforma podrán ser variados en el tiempo de conformidad con las mejores prácticas mercantiles. Los **USUARIOS** aceptan que todos los productos que sean utilizados por ellos, puedan, una vez que ha sido aprobada la utilización de la **PLATAFORMA**, ser incorporados a la cuenta de Internet que le haya sido aprobada y se encuentre en uso por el **USUARIO**. Dicha incorporación será automática y no requerirá autorización adicional. Para poder utilizar la Plataforma en utilidades referentes a contratos de créditos del **USUARIO** será indispensable que el Contrato de Crédito esté activo, lo que permitirá la gestión y uso de la Plataforma en dicho producto. La operación de crédito inactiva no se reflejará dentro del sistema y no se podrá gestionar nada en relación de ella dentro de la Plataforma. **02 – Registro y Clave de Seguridad.** El **USUARIO** requiere a los efectos de la utilización de los **Servicios Tecnológicos ofrecidos en la Plataforma un código único de empleado y una clave de seguridad personal que le será entregada en forma personal siguiendo el procedimiento de seguridad desarrollado por ASOREN de manera tal que se asegure que el USUARIO es el único receptor y conocedor de dicha clave personal.** El **USUARIO** se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad, para lo cual deberá custodiarla y no compartirla o darla a conocer a terceras personas. La responsabilidad de la confidencialidad y uso personal del código de empleado y clave de seguridad es responsabilidad única del **USUARIO**, por lo que **ACEPTA EN ESTE ACTO LAS CONSECUENCIAS LEGALES QUE SE GENEREN A RAÍZ DEL USO DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS OFRECIDOS EN LA PLATAFORMA Y DE AQUELLAS GENERADAS POR EL USO NO AUTORIZADO DE DICHA CLAVE POR PARTE DE TERCEROS.** Además, el **USUARIO** se compromete a cumplir con las normas de seguridad indicadas en nuestro [sitio web informativo](#). La Clave de seguridad es personal, única e intransferible, y El **USUARIO** será responsable por el uso indebido, así como de todas las operaciones efectuadas con la misma. El **USUARIO** se compromete a notificar a **ASOREN POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO [servicioalcliente@asoren.co.cr](mailto:servicioalcliente@asoren.co.cr)** o a los teléfonos 2202-0724 2234-0033 en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su clave, así como el ingreso por terceros no autorizados con la misma. **03 - Modificaciones del Acuerdo.** **ASOREN** podrá modificar los Términos y Condiciones Generales del presente contrato en cualquier momento haciendo públicos en el sitio electrónico los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco)

días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el USUARIO deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario de los servicios tecnológicos que ofrece ASOREN. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas PARTES. **04 - Privacidad de la Información.** Para utilizar los Servicios ofrecidos por ASOREN, los USUARIOS deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad, confidencialidad, integridad y protección tanto física como tecnológica. El USUARIO expresamente autoriza a ASOREN para que pueda utilizar la información que la Plataforma refleja con referencia a los productos financieros y servicios tecnológicos ofrecidos en ella, para efectos estadísticos y de la ASOCIACIÓN. **05 - Prohibiciones.** Los USUARIOS no podrán: (a) revelar su clave personal (b) manipular la información que se presente en la pantalla (en el caso de GESTION APP Asoren o ASOMOVIL para IOS) para efectos de trámites. **06 - Alcance de los servicios de ASOREN.** Una vez que el USUARIO, haya realizado alguna transacción en los sistemas tecnológicos de ASOREN, el resultado de la transacción (si es un retiro o préstamo) será depositado en la cuenta bancaria registrada en la base de datos de ASOREN, en caso de no contar con ella se le tramitará en forma de cheque personal u otro medio convenido previamente. En los casos de cambio de cuotas, retiros de ahorros, cambio de datos personales y cambio de clave, entre otros, ASOREN no se hace responsable de la información que el USUARIO suministró para hacer la transacción.

**07 – Promociones y publicidad.** El USUARIO autoriza en este acto que al número de teléfono registrado en los sistemas de información de ASOREN, se le pueda enviar mensajes de texto para llevar a cabo comunicaciones con fines informativos, verificación de datos, promociones, sorteos, concursos y cualesquiera otros que ASOREN considere oportuno brindar al Usuario. **08 - Domicilio.** Se fija como domicilio contractual de ASOREN, domiciliada en Curridabat, Zapote, oficinas en el Registro Nacional. Por su parte el USUARIO fija como domicilio contractual el siguiente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_. Es todo. En fe de lo anterior firmamos en la ciudad de San José, a las el día \_\_\_\_\_ del mes \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

x \_\_\_\_\_

POR ASOREN (**Representante**)

José Antonio Quirós Espinoza

6-0295-0675

x \_\_\_\_\_

**Firma USUARIO**

Cédula: \_\_\_\_\_